



The 4th eServices
Symposium of the
Eastern Province
"eServices I ntegration"

الملتقى الرابع للخدمات الإلكترونية
بالمطقة الشرقية
"تكامل الخدمات الإلكترونية"

Held in Asharqeia Chamber
(Commerce Chamber of the Eastern Province)
Dammam, Saudi Arabia
09-11 March, 2009
12-14 Rabe I , 1430

المنعقد بغرفة الشرقية
(الغرفة التجارية للمنطقة الشرقية)
الدمام، المملكة العربية السعودية
١٤-١٢ ربيع أول ١٤٣٠ هـ
الموافق ٩-١١ مارس ٢٠٠٩ م

Technical Program

البرنامج التقني للملتقى

Day 1: Opening & Work Sessions
(Monday 9 March, 2009 / 12 Rabee I, 1430)

اليوم الأول: الافتتاح وجلسات العمل
(الاثنين ١٢ ربيع أول ١٤٣٠ هـ / ٩ مارس ٢٠٠٩)

Timeالوقت	Activityالنشاط	النشاط
07:30-09:00 am	Registration	التسجيل
09:00-10:00 am	Key Note Session: Conceptual Foundations and Theoretical Frameworks of eServices Integration Session Chair: Dr. Abdulrahman Ibrahim Al-Mudairis General Director of Education (boys) in the Eastern Province	الجلسة الرئيسية: الأطر والمفاهيم والأساسيات النظرية لموضوع "التكامل في الخدمات الإلكترونية" رئيس الجلسة: د. عبدالرحمن بن إبراهيم المديرس مدير عام التربية والتعليم للبنين بالمنطقة الشرقية
09:00 - 09:30	Key Note Speaker: Eng. Ali Saleh AlSamae Advisor to the Minister of Communications and IT and Director General of the e-Government Program, Riyadh, SA. Reality and Ambitions of E-Services Integration Process: Lessons From The Pioneer Experience of the Saudi E-Government Program	محاضر رئيسي: المهندس / علي بن صالح آل صمع مستشار وزير الاتصالات وتقنية المعلومات ومدير عام برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية، الرياض واقع وطموحات عملية تكامل الخدمات الإلكترونية: دروس من التجربة الرائدة لبرنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية "يسر"
09:30 - 10:00	Open Discussion	مناقشة مفتوحة
10:00-10:30 am	Break	استراحة
10:30-12:00 am	Session I: New Technologies and Achieving Useful Integration of eServices in Computer Engineering Session Chair: Mr. Faisal Ahmed Al-Othman General Director of Financial & Administrative Affairs, The Eastern Province Emarah	الجلسة الأولى: التقنيات الحديثة وتحقيق تكامل الخدمات الإلكترونية في هندسة الحاسب الآلي رئيس الجلسة: أ. فيصل بن أحمد العثمان مدير عام الشؤون المالية والإدارية إمارة المنطقة الشرقية
10:30 - 10:45	1- Eng. Fathi M. Wosaibi: Getting Ready for Next Generation E-Services	م. فتحي الوصيعي أرامكو السعودية
10:45 - 11:00	2- Eng. Mazen Baragaba: Data Network QOS and Performance Management	م. مازن أحمد بارقية قسم مشاريع الاتصالات، الظهران
11:00 - 11:15	3- Mr. Samir A. Aljaiban and Eng. Salamah Skhitah: A Flexible Platform For Managing E-Services	أ. سمير عبدالله الجيبان، م. سلمه سخيظ شركة برامج المستقبل، الخبر، السعودية
11:15 - 11:30	4- Eng. Eid S. Harbi: Network Convergence and Multiple Protocol Label Switching (MPLS)	م. عيد بن ساير الحربي إدارة مشاريع الأنابيب، الظهران
11:30 - 11:45	5- Eng. Sami Sarhan: E-Government Strategy for Future ICT Improvement Initiatives: The Case Of Asharqia Chamber Of Commerce	أ. علي زيد بشيري مدير إدارة تقنية المعلومات بغرفة الشرقية
11:45 - 12:00	Open Discussion	مناقشة مفتوحة
12:00 - 01:00	Zuhr Prayer	صلاة الظهر
01:00-02:00 pm	Opening Ceremony	حفل الافتتاح
02:00-03:30 pm	Lunch and Aser Prayer	الغداء وصلاة العصر

Day 1 continued: Work Sessions
(Monday 9 March, 2009 / 12 Rabee I, 1430)

تابع اليوم الأول: جلسات العمل
(الاثنين ١٢ ربيع أول ١٤٣٠هـ / ٩ مارس ٢٠٠٩)

الوقت Time	النشاط Activity	النشاط Activity
03:30-05:00 pm	Session II: New Technologies and Achieving eServices Integration in Architecture and Planning Session Chair: Dr. Tareq Abdulrahman Al-Salem General Director of Health Affairs, Eastern Province	الجلسة الثانية: تابع- التقنيات الحديثة وتحقيق تكامل الخدمات الإلكترونية في العمارة والتخطيط رئيس الجلسة: د. طارق بن عبدالرحمن السالم مدير عام الشؤون الصحية بالمنطقة الشرقية
03:30-03:45	1- Dr. Bhzad Sidawi: Towards the Use of Smart Design Technology in Design Projects: the Case of Architectural Design Studios in KFU	د. بهزاد صيداوي جامعة الملك فيصل
03:45-04:00	2- Eng. Hesham Ahmad, Dr. Min An and Dr. Mark Gaterell: Web-based knowledge management system to enhance knowledge capturing, sharing and creation in construction projects	م. هشام صالح أحمد، د. من أن، د. مارك جاتريل قسم الهندسة المدنية، جامعة برمنجهام، المملكة المتحدة
04:00-04:15	3- Eng. Hatem Fathy, Dr. akafumi Arima, Ayman Daef and Hazem Hammad A prototype Certifying VR Technique for Facilitating eParticipation in Urban Development "Experiences from Japan"	م. حاتم محمود، د. تاكافومي أريما، د. محمد أيمن ضيف، د. حازم حماد جامعة كيوشو، اليابان وجامعة أسبوط، مصر
04:15-04:30	4- Prof. C. Boytscheff , Eng. M. Kanacri S., and Dr. H. Gadou: Immersive Virtual Reality as an Environment for Public Participation	أ. د. قسطنطين بويتشيف، م. مارليو كاناكري سفير، د. هشام جادو جامعة كونستانت شتوتجارت المانيا وجامعة الملك فيصل
04:30- 5:00	Open Discussion	مناقشة مفتوحة
05:00 pm	Conclusion of Day 1	نهاية جلسات اليوم الأول

Day 2: Work Sessions
(Tuesday 10 March, 2009 / 13 Rabee I, 1430)

اليوم الثاني: جلسات العمل
(الثلاثاء ١٣ ربيع أول ١٤٣٠هـ / ١٠ مارس ٢٠٠٩)

الوقت Time	النشاط Activity	النشاط Activity
08:00–09:30 am	Session III: New Technologies and Achieving eServices Integration in Systems Design and Management and Industrial Engineering Session Chair: Dr. Abdullah Omar Al-Najjar Dean, Admission and Registration, Prof. of Statistics, King Faisal University	الجلسة الثالثة: التقنيات الحديثة وتحقيق تكامل الخدمات الإلكترونية في تصميم وإدارة النظم والهندسة الصناعية رئيس الجلسة: د. عبدالله بن عمر النجار عميد القبول والتسجيل، وأستاذ الإحصاء، جامعة الملك فيصل
08:00 - 08:15	1- Dr. El-Sayed M. El-Alfy and Mr. Said Muhammad E-Restaurant: A Collaborative Distributed System for Restaurant Operation Automation	د. السيد الألفي، أ. سعيد عبد الله جامعة الملك فهد للبترول والمعادن، الظهران
08:15 - 08:30	2- Eng. Aiman Mufti and Eng. Mohammad Arfaj: Integrated Electronic Services Using Intelligent Knowledge Management Framework	م. أيمن مفتي، م. محمد العرفج أرامكو السعودية
08:30 - 08:45	3- Mr. Abdu A. Albur: ERP-Based Service Delivery Model For eGovernment	أ. عبده علي البر مدير مركز الحاسب الآلي والمعلومات الإدارة العامة للتربية والتعليم بالمنطقة الشرقية
08:45 - 09:00	4- Dr. Ihab El Sayed, Dr. Ahmad Khan and Dr. Abdullah Al Hussain: Eservices in Industrial Engineering and Small and Medium Enterprises (SMEs)	د. أيهاب السيد، د. أحمد خان، د. عبدالله الحسين جامعة جازان
09:00 - 09:30	Open Discussion	مناقشة مفتوحة
09:30–10:00 am	Break	استراحة

Day 2 (Continued): Work Sessions
(Tuesday – 10 March, 2009 / 13 Rabee I, 1430)

تابع - اليوم الثاني: جلسات العمل
(الثلاثاء ١٣ ربيع أول ١٤٣٠هـ / ١٠ مارس ٢٠٠٩)

Time الوقت	Activity	النشاط
10:00-11:30 am	Session IV: Building the Culture of e-Services Integration and Society Awareness of it Session Chair: Dr. Ali Mohammed Al-Garny Dean, College of Architecture & Planning, King Faisal University	الجلسة الرابعة: بناء ثقافة التكامل في الخدمات الإلكترونية ونوعية المجتمع رئيس الجلسة: د. علي بن محمد القرني عميد كلية العمارة والتخطيط، جامعة الملك فيصل
10:00-10:15	1- Dr. Mostafa H. Qurban and Mr. Richmond D. Austria: E-Literacy And E-Awareness Among Selected Middle East Countries: Linking Citizens To E-Government Policies	د. مصطفى حسن قربان وأ. ريشموند أوستريا مجمع الملك فهد الطبي العسكري، الظهران
10:15-10:30	2- Dr. Mansour Al Dajani: Change Management and its Effect on e-Services	د. منصور عبدالعزيز الدعجاني جامعة الملك فهد للبترول والمعادن، الظهران
10:30-10:45	3- Dr. Abdulkareem Alhawaish: Assessing the Integration of e-Services in Saudi Arabian Municipalities	د. عبدالكريم خلف الهويش جامعة الملك فيصل، الدمام
10:45-11:00	4- Mr. Fahad M. Al-Shebel: هندسة التغيير إلى الحكومة الإلكترونية: تأشيرة الخروج والعودة الإلكترونية نموذجاً	أ. فهد بن محمد الشبل شركة العلم لأمن المعلومات- الرياض
11:00-11:15	5- Mr. Hani Ibrahim AlGhofily: تجربة صحيفة الرياض في مجال النشر الإلكتروني	أ. هاني إبراهيم الغفيلي مدير إدارة الخدمات الإلكترونية بجريدة الرياض
11:15-11:30	Open Discussion	مناقشة مفتوحة
11:30-12:30	Zuhr Prayer	صلاة الظهر
12:30-02:00 pm	Session V: Achieving Information Security in the eServices Integration Process Session Chair: Eng. Abdullah Abdulrahman Al Arfaj Assistant to VP, Information Technology- Saudi Aramco	الجلسة الخامسة: تحقيق أمن المعلومات لعملية تكامل الخدمات الإلكترونية رئيس الجلسة: م. عبدالله بن عبد الرحمن العرفج مساعد نائب الرئيس لتقنية المعلومات- أرامكو السعودية
12:30-12:45	1- Dr. Mohammed A. Aseeri: التخطيط الإستراتيجي وأمن الحكومة الإلكترونية	راند دكتور/ محمد عبدالله العسيري المديرية العامة لحرس الحدود-الرياض
12:45-01:00	2- Eng. Hussam Youssef Ezz Eldin: Using 3d Encrypted Shapes as a New Methodology for Information Security in Sensitive Locations	م. حسام يوسف عز الدين هيئة الإغاثة الإسلامية العالمية - جدة
01:00-01:15	3- Eng. Abdallah M. Al-Arji: الأنظمة العقارية الإلكترونية المستقبلية (منظومة العقار الذكية): نظرة مشروع تقني وأمني	أ. عبدالله العرجي باحث ومطور عقاري
01:15-01:30	4- Eng. Saleh M. Al-Ghamdi: Information security in eServices integration	م. صالح محمد ربيع الغامدي أرامكو السعودية
01:30-02:00	Open Discussion	مناقشة مفتوحة
02:00-03:30	Lunch and Aser Prayer	الغداء وصلاة العصر
03:30-05:00 pm	Session VI: Experiences and successes in eServices integration in various areas Session Chair: Eng. Talat Abdulqader Al Rihayli The Saudi Arabian Standards Organization	الجلسة السادسة: تجارب نجاح وخبرات تكامل الخدمات الإلكترونية في القطاعات المختلفة رئيس الجلسة: م. طلعت بن عبدالقادر الرحيلي الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس
03:30-03:45	1- Major Moalla Marzouq AlOtaybi: تجربة الخدمات الإلكترونية بالمديرية العامة للجوازات بالمنطقة الشرقية	راند/ معلا بن مرزوق العتيبي مدير شعبة تقنية المعلومات بجوازات المنطقة الشرقية
03:45-04:00	2- Eng. Saleh Ibrahim Al-Rasheed: التكامل في الخدمات التقنية التي تقدمها هيئة المدن الصناعية	م. صالح بن إبراهيم الرشيد هيئة المدن الصناعية ومناطق التقنية (مدن)
04:00-04:15	3- Mr. Saad Mohammed Saleh Alsomih: تجربة التكامل في نظام حوسبة الخطة التشغيلية لإدارات التربية والتعليم بالمملكة العربية السعودية	أ. سعد بن محمد السميحي الإدارة العامة للتربية والتعليم بالمنطقة الشرقية بنين
04:15-04:30	4- Dr. Yas AlSultanny: The Corporation of Electronic Supply Chain Management (e-SCM) And eCommerce	د. ياس السلطاني جامعة الخليج العربي، مملكة البحرين
04:30-04:45	5- Dr. M. Essam Shaawat and Eng. Tarek Alrubaiee: Utilizing the E-Management to Enhance the Performance of the Operation Departments in Hospitals	د. محمد عصام شعوط، م. طارق الربيعي - جامعة الملك فيصل، الدمام - الشؤون الصحية للحرس الوطني، الأحساء والدمام
04:45- 05:00	Open Discussion	مناقشة مفتوحة
05:00 pm	Conclusion of Day 2	نهاية جلسات اليوم الثاني

Day 3: Work Sessions
(Wednesday 11 March, 2009 / 14 Rabee I, 1430)

اليوم الثالث: جلسات العمل
(الأربعاء ١٤ ربيع أول ١٤٣٠هـ / ١١ مارس ٢٠٠٩)

Time الوقت	Activity	النشاط
08:00–09:30 am	Session VII: Experiences and successes in eServices integration in various areas (continued) Session Chair: Eng. Mohammed Debshi Al-Shimari Manager, Support Services Application Dept, Saudi Aramco	الجلسة السابعة: تابع- تجارب نجاح وخبرات تكامل الخدمات الإلكترونية في القطاعات المختلفة رئيس الجلسة: م. محمد بن دبشي الشمري مدير إدارة تطبيقات الخدمات المساندة، أرامكو السعودية
08:00 - 08:15	1- Eng. Sami Hamad AlGaroni تجربة أمانة المنطقة الشرقية في مجال التعاملات الإلكترونية	م. سامي بن حمد القروني مدير مركز تقنية المعلومات، أمانة المنطقة الشرقية
08:15 - 08:30	2- Dr. Mostafa H. Qurban and Mr. Richmond D. Austria: Experience of King Fahd Military Medical Complex (KFMMC) to Transform to E-Services	م. مصطفى حسن قربان / وريتشموند أوستريا مجمع الملك فهد الطبي بالظهران
08:30 - 08:45	3- Mr. Jaweed Yazdani and Prof. Sadiq Sait: Post-Implementation Scenarios in Successful ERP Systems	أ. جاويد يازداني وأ.د. صادق محمد سبت جامعة الملك فهد للبترول والمعادن
08:45 - 09:00	4- Prof. Dr. Abdul Ghani Salleh, and Eng. Ismail Tapo: E-Land Administration System In Malaysia	أ. د. عبدالغني صالح وإسماعيل تابو جامعة سابنيز، ومؤسسة تطوير أعمال، ماليزيا.
09:00 - 09:15	5- Dr. Yas Alsultanny and Mr. Bijad AL-Shmilan: Future of E-Tourism Implementation in KSA to Improve Tourism Industry	د. ياس السلطاني وأ. بيجاد الشملان جامعة الخليج العربي، مملكة البحرين
09:15 - 09:30	Open Discussion	مناقشة مفتوحة
09:30–10:00 am	Break	استراحة
10:00–11:00 am	Panel Discussion: eServices Integration Panel Administrator: Dr. Ahmed A. Al-Shoaibi KFU IT Director and Chairman, Dept of Management Information Systems, King Faisal University	حلقة نقاش: التكامل في الخدمات الإلكترونية مدير الحلقة: د. أحمد بن عبدالله الشعبي مدير مركز تقنية المعلومات، ورئيس قسم نظم المعلومات الإدارية، كلية العلوم الإدارية، جامعة الملك فيصل
	Panelists:	أعضاء الحلقة:
10:00 - 10:15	1- Prof. Dr. Abdullah Abdulaziz Almousa Deputy Minister for Missions Affairs, Ministry of Higher Education, KSA	أ. د. عبدالله بن عبدالعزيز الموسى وكيل وزارة التعليم العالي لشئون البعثات
10:15 - 10:30	2- Dr. Abdullah Hussain AlKadi Chairman, The eServices Technical Committee of the Eastern Province	د. عبدالله بن حسين القاضي رئيس اللجنة الفنية للخدمات الإلكترونية بالمنطقة الشرقية
10:30 - 10:45	3- Dr. Naser Manahi Alboqami The Custodian of Holly Mosques Research Institute, Um Al Qura University	د. ناصر بن مناحي البقمي معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج، جامعة أم القرى
10:45 - 11:00	Open Discussion	مناقشة مفتوحة
11:00 –12:30	Zuhr Prayer	صلاة الظهر
12:30–01:00 pm	A Special Workshop, for the ladies Section Only: Technical Transformation Challenges Facing the eServices Integration Process Mrs. Hanan Abdulrahman Al-Arfaj Computer Senior Supervisor, Educational Supervision, Eastern province	حلقة نقاش خاصة بالقسم النسائي: تحديات التحول التقني أمام عملية التكامل في الخدمات الإلكترونية أ. حنان بنت عبدالرحمن العرفج المشرفة المركزية للحاسب الآلي، إدارة الإشراف التربوي بالمنطقة الشرقية
01:00-01:30 pm	Closing Session (Recommendations): Dr. Abdullah Hussain AlKadi Secretariat General of the Symposium	الجلسة الختامية (توصيات الملتقى): د. عبدالله بن حسين القاضي أمين عام الملتقى
01:30-2:00 pm	Conclusion of the Symposium, distribution of Attendance Certificates	ختام الملتقى واستلام شهادات الحضور
02:00-03:00 pm	Lunch and Aser Prayer	الغداء وصلاة العصر